

**Geht an die Bewohner, Pensionäre und deren Angehörigen (1. Bezugsperson)**

Bern, 21. Dezember 2020

## Information Corona, Stand 21. Dezember 2020

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Festtage stehen bevor und Corona begleitet uns immer noch. Trotzdem konnten wir am Wochenende unsere Bewohner, Pensionäre und Tagesgäste mit einem sehr besinnlichen Gottesdienst und einem feinen Weihnachtsmenu mit Musikbegleitung verwöhnen.

Der Bundesrat hat am Freitag verschiedene Massnahmen getroffen, die insbesondere die Gastronomiebranche hart treffen. Etliche Kantone haben des Weiteren entschieden, vorderhand keine Besuche in den Alters- und Pflegeinstitutionen zuzulassen. Der Kanton Bern überlässt die Besuchseinschränkungen – zumindest zurzeit – noch den Institutionen selbst.

Im Alterszentrum Viktoria sind Besuche – unter gewissen Einschränkungen – nach wie vor erlaubt. Wir bitten Sie jedoch, die folgenden Regelungen zu beachten, insbesondere über die Feiertage.

### Allgemeine Regelungen

- Das **Restaurant** bleibt bis und mit am **Freitag 22. Januar 2021** für externe Gäste **geschlossen**. Auch Besuchern kann leider keine Konsumation angeboten werden.
- Wir erachten die Teilnahme unserer Bewohner und Pensionären an externen Familienfeiern als grosses Risiko für eine Ansteckung und raten dringend davon ab. Nach Vorgabe des Alters- und Behindertenamt des Kantons Bern werden Rückkehrer von Familienfeiern wie ein Neueintritt behandelt und bleiben **10 Tage in Quarantäne**. Weitere Details dazu finden Sie unter folgendem Link: [www.besondere-lage.sites.be.ch](http://www.besondere-lage.sites.be.ch)
- Wir bitten die Angehörigen, sich mit Besuchen zurückzuhalten und auf Telefonate auszuweichen.
- Es gilt eine **allgemeine Maskenpflicht** im ganzen Haus, auch in den Bewohnerzimmern und Wohnungen. Personen, die aus medizinischen Gründen keine Maske tragen, dürfen das Alterszentrum nicht betreten. Falls sich Besucher nicht an die Maskenpflicht halten, muss der Besuch abgebrochen werden.
- Besucher müssen sich bei jedem (auch bei wiederkehrendem) Besuch beim Haupteingang **registrieren** (Papierliste oder Smartphone). Beim Betreten des Alterszentrums wird mittels einer Wärmebildkamera die **Körpertemperatur** gemessen. Besucher mit erhöhter Temperatur werden zurückgewiesen.
- Der Kanton Bern plant seine **Impfkampagne** am 11. Januar 2021 zu starten. Bitte retournieren Sie uns das Dokument „Einverständniserklärung Corona-Impfung“ bis spätestens am **Montag, 4. Januar 2021**. Weitere Details finden sie unter folgendem Link: [www.be.ch/corona-impfung](http://www.be.ch/corona-impfung).

### **Öffnungszeiten und Besuche über die Festtage**

*Donnerstag, 24., Freitag, 25., Samstag, 26., Donnerstag, 31. Dezember, Freitag, 1. und Samstag, 2. Januar*

- **Besuchszeiten:** 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr und nur **gegen Voranmeldung** während der Öffnungszeiten via Empfang (Tel. 031 337 21 11 oder Mail an [info@az-viktoria.ch](mailto:info@az-viktoria.ch)).
- Besuche am 24./25./26. Dezember sowie 1./2. Januar müssen **zwingend angemeldet** werden.
- **Der Empfang ist am 24. und 31. Dezember bis um 16.00 Uhr besetzt.**
- Es dürfen max. 3 Personen aus 1 externen Haushalt pro Tag zu Besuch kommen.
- Im Pflegezimmer max. 1 Besucher, in den Wohnungen max. 3 Besucher auf einmal.
- Bitte sprechen Sie sich innerhalb der Familie ab, wer vorbeikommt und planen Sie die Besuche gestaffelt.
- Wir empfehlen den Bewohnern und Pensionären dringend auf die Teilnahme an externen Familienfeiern zu verzichten.

### **Öffnungszeiten und Besuche ausserhalb der Festtage**

*Sonntag, 27. Dezember bis Mittwoch, 30. Dezember und ab Sonntag, 3. Januar*

- Besuchszeiten: Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr
- Samstag/Sonntag: nur gegen Voranmeldung während der Öffnungszeiten des Empfangs (Tel. 031 337 21 11 oder Mail [info@az-viktoria.ch](mailto:info@az-viktoria.ch)).
- Spontane Besuche am Wochenende sind aktuell nicht möglich und werden beim Eingang abgewiesen.
- Im Pflegezimmer max. 1 Besucher, in Wohnungen max. 3 Besucher auf einmal.

Wir danken Ihnen, dass Sie uns in unseren Bemühungen unterstützen und mithelfen, unsere Kunden, Mitarbeitenden und sich selber zu schützen.

Nun wünschen wir Ihnen trotz Einschränkungen eine besinnliche und schöne Weihnachtszeit. Dass wir alle bewusster und in ganz kleinem Rahmen innehalten und neue Kräfte tanken können für das nächste Jahr, welches hoffentlich auch wieder mehr Erfreuliches bereithält. Für das 2021 wünschen wir Ihnen viel Glück, unbeschwerte Momente und gute Gesundheit.

**Bitte beachten Sie, dass Sie uns das Dokument „Einverständniserklärung Corona-Impfung“ bis spätestens am Montag, 4. Januar 2021 abgeben müssen.**

Tragen Sie Sorge zu sich und bleiben sie gesund

Freundliche Grüsse

**Alterszentrum Viktoria AG**



Hanspeter Stucki  
Direktor



Daniela Brunner  
Leiterin Pflege